

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	12	1	6	2	18	0	39

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（平成 29 年 10 月分）

▶ （都民の声）

J Kビジネス条例を制定してくれてありがとうございました。しかし、性的モラルの崩壊は甚だしい。簡単に大金が稼げることを知ってしまうと、条例の金銭的モラルも崩壊してしまう。もっと普及啓発を頑張してほしい。

（対応）

このたびは、貴重な御意見を頂き、ありがとうございます。

東京都では、J Kビジネスに起因する青少年の被害を防止するため、中高生向けの啓発イベントの開催や啓発リーフレットの配布、性被害防止に向けた講演会等を行っています。

これからも普及啓発に努めてまいりますので、御理解と御協力を何卒よろしく願います。

▶ （都民の声）

私は横浜に住んでいるが、母親が大田区蒲田に住んでいる。母親のところに自動通話録音機を設置したいが、そのような場合でも申込は可能か。

（対応）

現在は、東京都による貸出は行っておらず、各区市町村が窓口となっております。誠に恐れ入りますが、お母様のお住まいがある、大田区にお問い合わせをお願いいたします。

▶ （都民の声）

「駅前放置自転車クリーンキャンペーン」の全体的なことについて知りたい。

（対応）

東京都は、関係機関・団体と連携して、昭和 5 9 年から「駅前放置自転車クリーンキャンペーン」を実施しています。

キャンペーンの内容は、放置自転車対策の方針決定や、放置駐輪の多い駅がある区市と協働した広報活動から Y o u T u b e 動画の配信といった広域的な広報活動等、幅広く実施しております。

なお、各駅の放置駐輪の状況については、年に一度実施する、放置自転車等の実態調査で把握しており、放置駐輪の台数自体は年々減少しています。

▶ (都民の声)

住んでいる区市町村の地域安全課から、ながら見守り隊を結成したという内容の回覧が回ってきたのだが、具体的にはどのような取組か教えてほしい。

(対応)

東京都では、地域における見守りの目を増やすため、地域に密着している事業者と包括協定を締結し、事業者と共同で子供や高齢者等の弱者を見守るネットワークを構築する、「ながら見守り連携事業」を進めております。

具体的な取組内容は、各区市町村と事業者の間で、地域の実情を踏まえた個別協定を締結し、実施していますので、お住まいの区市町村にお問合せいただきますようお願いいたします。