

青少年・治安対策本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成 29 年 3 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	2	0	7	5	9	0	24

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（平成 29 年 3 月分）

▶ （都民の声）

ひきこもりサポートネットの電話相談が繋がらない。ひきこもりサポートネットに連絡し、電話が繋がるようにしてほしい。

（対応）

電話が繋がらないというお電話をいただいたことはサポートネットに伝えさせていただきます。お一人お一人の電話相談に丁寧に対応しておりますので、再度時間を空けてお電話していただけますでしょうか。

▶ （都民の声）

パチンコ店を経営している者だが、在留資格「定住者」を有する外国人の雇用は可能か。また、同人の在留期間満了日が 2017 年 4 月 4 日となっているが、この期間を超えて雇用できるか。

（対応）

在留資格「定住者」を有する方は、就労に制限はないので、パチンコ店での雇用は可能です。在留期間満了日が経過していても、本人が在留資格更新申請中であれば、雇用可能です。在留カードの裏面に在留資格変更許可申請欄がありますので、同欄を確認してください。なお、更新許可となった場合、速やかに新しい在留カードを確認してください。

▶ （都民の声）

東京都自転車安全利用条例が改正されたとのことだが、保険加入は義務なのか。

（対応）

東京都自転車安全利用条例第 27 条において、自転車損害賠償保険への加入の努力義務規定が設けられています。

▶ （都民の声）

携帯電話を片手に持って自転車に乗ってはいけないというのは、何が根拠か。

（対応）

東京都道路交通規則第 8 条において、携帯電話を片手に持って自転車に乗ってはいけないと根拠規定を定めております。

▶ (都民の声)

八王子市にある中小企業の者だが、会社に防犯カメラを設置したいと考えている。地域における見守り活動支援事業というものを利用することはできるか。

(対応)

都では地域における見守り活動支援事業を実施しております。その目的は、地域における防犯力の向上であり、町会、自治会等の地域住民を主体とした団体が対象となっております。